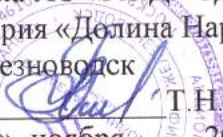


УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора  
филиала АО «РЖД - ЗДОРОВЬЕ» -  
санатория «Долина Нарзанов»  
г. Железноводск

  
Т.Н. Зокаев  
«01» ноября 2017г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении платных медицинских услуг в санатории  
«Долина Нарзанов» г. Железноводск филиала АО «РЖД -  
ЗДОРОВЬЕ»**

2017 год

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в санатории «Долина Нарзанов» г. Железноводск филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее – Положение) определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» № 1006 от 04.10.2012 г.;
- Федеральный закон № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» статья 84. Оплата медицинских услуг
- главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации;
- Положением о филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» санатории «Долина Нарзанов» г. Железноводск и Уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»;
- Распоряжением № 31р от 10 мая 2012 г. «О вводе положения об оказании платных услуг в филиалах ОАО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»».

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности санатория «Долина Нарзанов» г. Железноводск филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее «ДНЖ») по обеспечению прав отдыхающих при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему процедурам входящих в стоимость путевки) за счет средств физических и юридических лиц ДНЖ и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.5. Платные медицинские услуги учреждением предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности выданной в установленном порядке.

1.6. При оказании медицинских услуг физические и юридические лица обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);

телефонах ДНЖ и вышестоящих организаций;

- об условиях предоставления и получения услуг;
- сведения о специалистах, привлеченных к оказанию платных медицинских услуг (ФИО, специальность, квалификация);
- информацию о стоимости платных медицинских услуг, в соответствии с прейскурантом на услуги, утвержденным главным врачом и согласованным в установленном порядке;
- права граждан Российской Федерации при оказании медицинской помощи.

1.7. Настоящее Положение вступает в силу со дня его подписания.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

2.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается путем расчета стоимости медицинской услуги учреждения.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **3. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам**

3.1. Физическое лицо получает необходимую информацию регистратуре (лично или по телефону).

3.2. Амбулаторно-поликлиническую помощь физическое лицо может получить в любом подразделении (отделении) в соответствии с графиком приема врачей.

3.3. Все медицинские услуги оказываются после оплаты.

3.4. Оплата за медицинскую услугу физическим лицом производится в соответствии с действующим прейскурантом.

3.5. Расчёт за оказываемые Платные услуги производится клиентом в порядке предварительной оплаты путём внесения денежных средств в кассу учреждения либо с использованием личной банковской карты клиент

путём перечисления денежных средств на расчётный (доходный) счёт санатория «Долина Нарзанов» г. Железноводск.

3.6. Предоставление медицинских услуг оформляется договором (приложение № 1), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.7. Договор с физическим лицом на оказание медицинской услуги заключается от лица директора и заверяется печатью учреждения.

3.8. Договор заключается в 2-х экземплярах.

3.9. Физическое лицо оплачивает оказанную медицинскую услугу в кассе санатория, получает договор установленного образца, квитанцию на оплаченную им сумму, акт выполненных работ, подписанный руководителем учреждения, исполнителем и пациентом. На договоре кассиром ставится штамп «Оплачено».

3.10. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. Оплата за дополнительные медицинские услуги производится в кассе санатория на основании дополнительного договора.

3.11. На дополнительно оказанные медицинские услуги оформляется дополнительный договор.

3.12. Оплата за дополнительные медицинские услуги:

- амбулаторные - производится в день получения медицинских услуг;
- стационарные - производится в день поступления в санаторий.

3.13. Оплата за повышенный уровень сервиса при получении медицинской услуги устанавливается при желании пациента получить услугу в условиях повышенной комфортности.

3.14. Возврат суммы, уплаченной за медицинскую услугу осуществляется в соответствии с условиями договора.

Возврат денежных средств клиенту, оплатившему, но не воспользовавшемуся платной услугой, производится на основании заявления через кассу санатория путем выдачи ему наличных денежных средств. Возврат денежных средств в случае оплаты по безналичному расчету производится расчетного счета санатория.

3.15. Расчеты с пациентами за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассового аппарата с выдачей квитанции к приходному кассовому ордеру, подтверждающего прием наличных денег.

3.16. За отказ физического лица, находящегося на лечении, произвести доплату за дополнительные медицинские услуги санаторий имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке по погашению

задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

#### **4. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключенным между ДНЖ и юридическим лицом, которым регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги заключается директором либо лицом, исполняющим его обязанности, и заверяется печатью учреждения.

К договору прикладывается:

- со стороны ДНЖ - Прейскурант цен на медицинские услуги лицензия на право заниматься медицинской деятельностью калькуляция;
- со стороны предприятия (учреждения, организации) доверенность на право заключения договора.

4.3. Медицинская услуга пациенту оказывается при наличии удостоверения личности пациента и гарантийного письма или направления с печатью страховой организации. Направление или гарантийное письмо должно содержать информацию о характере востребованной медицинской услуги и денежные лимиты, выделенные на данного пациента.

4.4. Оплата за оказанные медицинские услуги производится юридическим лицом на основании счета, выставленного санаторием. Цен медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срок лечения, увеличением фактических затрат на лечение, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. К счету прикладывается акт сдачи-приемки выполненных работ с указанием количества медицинских работ, их стоимости закрепленные подписью директора и руководителя.

Юридическое лицо может произвести предоплату за лечение направленного им пациента.

4.5. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг санаторий имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности, если это не угрожает жизни здоровью пациента.

4.6. Доходы от оказанных медицинских услуг поступают в вид безналичных денежных средств через банк на расчетный счет учреждения.

#### **5. Порядок предоставления платных услуг**

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качества

актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках и годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Ценовая политика**

6.1. Ценовая политика в отношении Платных услуг строится в следующих принципах:

6.1.1. Перечень оказываемых отдыхающим в санатории Платных услуг а также особенности их оказания, устанавливаются приказом директора филиала (Согласование с главным бухгалтером и экономистом, главным врачом санатория).

6.1.2. Платные услуги оказываются отдыхающим по ценам, указанным Прейскуранте на Платные услуги санатория. Форма Прейскуранта на Платные услуги представлена в Приложении № 2 к Настоящему Положению.

6.1.3. В случае корректировки цен, указанных в Прейскуранте на Платные услуги санатория, внесенные дополнения и изменения утверждает директор санатория по согласованию с главным бухгалтером и экономистом санатория.

## **7. Ведение бухгалтерского и статистического учета**

7.1. Учреждение обязано вести отдельный статистический бухгалтерский учет платных услуг

установленные нормативными документами Российской Федерации и АО «РЖД – ЗДОРОВЬЕ».

## 8. Ответственность и контроль

8.1. За неисправность либо ненадлежащее исполнение обязательств договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет АО «РЖД – ЗДОРОВЬЕ», федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения.

## 9. Заключение положения

9.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и санаторием разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены директором по согласованию с профкомом поликлиники.

Главный бухгалтер

Н.В. Ткаченко

Главный врач

Н.А. Алымова